



Die Zentrale Studienberatung
sucht für ihre Infotheke im Serviceportal

eine wissenschaftliche Hilfskraft (ungeprüft/geprüft, B.A.)

Die monatliche Arbeitszeit beträgt 20-40 Stunden. Vertragsbeginn zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Aufgaben:

- Informationsweitergabe an und Kurzberatungen von Studieninteressierten und Studierenden zu allen Fragen rund um das Studium
- Bei Bedarf Weiterverweisung in die zuständigen Fachabteilungen
- Beantwortung von komplexen E-Mail-Anfragen
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von Informationsveranstaltungen oder Vorträgen
- Betreuung von Informationsständen bei Hochschulmessen, z.B. am Studieninformationstag
- Regelmäßige Teilnahme an Teamsitzungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Immatrikulation an der Universität Heidelberg
- Kontaktfreude, Einfühlungsvermögen und Aufgeschlossenheit
- Die Fähigkeit komplexe Sachverhalte verständlich darzustellen
- Grundlagen bzw. erste Erfahrungen in Coaching, Beratung, Gesprächsführung
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, mindestens Grundkenntnisse in Englisch
- Bevorzugt Studium in Psychologie, Bildungswissenschaften o.ä. oder Studium mit dem Berufsziel Lehrer*in

Das bieten wir:

- Mitarbeit in einem engagierten und kollegialen studentischen Beraterteam
- Enge Zusammenarbeit mit und Supervision durch die Berater*innen aus dem Team der Zentralen Studienberatung (Psycholog*innen und Pädagog*innen mit Beratungs-/Therapieausbildungen)
- Berufserfahrung im Bereich Service und Beratung
- Die Möglichkeit neue Konzepte mitzuentwickeln, mitzugestalten und umzusetzen
- Eine umfassende Einarbeitung in alle oben genannten Bereiche

Wir wünschen uns eine mindestens einjährige Zusammenarbeit.

Informationen zu der ausgeschriebenen Stelle erhalten Sie bei:

Dr. Carina Tuchan, Tel. 06221/54-12218 und Kay Lendermann, Tel. 06221/54-12236

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail als ein zusammengefasstes pdf-Dokument bis zum 30.07.2023 an: Sekretariat2.3@zuv.uni-heidelberg.de

Universität Heidelberg

Zentrale Studienberatung

Seminarstraße 2, 69117 Heidelberg

Tel. 06221/54-12231

**DEZERNAT
STUDIUM UND LEHRE**



**UNIVERSITÄT
HEIDELBERG**
ZUKUNFT
SEIT 1386

Wir bitten um Verständnis, dass eingegangene Bewerbungsunterlagen nicht zurück gesandt werden.

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung vorrangig eingestellt.

Die Informationen bei Erhebung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 DS-GVO können unserer Homepage unter https://www.uni-heidelberg.de/universitaet/beschaefigte/service/personal/datenschutz_personal.html entnommen werden.

29.06.2023